

Standardi

Sistem menadžmenta kvalitetom

Sistem menadžmenta kvalitetom je transformacioni proces i mnoga preduzeća i države u njemu vide šansu da se uključe u svetske integracione procese.

Usvajanje sistema menadžmenta kvalitetom treba da bude strateška odluka organizacije. Projektovanje i realizacija sistema menadžmenta kvalitetom organizaciji zavise od raznih potreba, datih ciljeva, proizvoda koji se isporučuju, procesa koji se koriste i veličine i strukture same organizacije. Ovaj međunarodni standard nema za cilj da nametne uniformnost u strukturi sistema menadžmenta kvalitetom niti uniformnost dokumentacije.

Jedna od inovativnih aktivnosti koje firma može da sprovede u cilju jačanja sopstvene konkurentnosti na tržištu je upravljanje kvalitetom.

Pet standarda koji čine novi pristup menadžmentu usluga, značajnih za konkurentsku prednost organizacije, su:

1. Standardi Sistema menadžmenta kvalitetom ISO 9001;
2. Standardi Sistema upravljanja zaštitom životne sredine ISO 14001;
3. Standardi Sistema upravljanja zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu OHSAS 18001
4. Standardi Sistema menadžmenta bezbednošću hrane ISO 22000 objedinjuju HACCP principe
5. Standardi Sistema menadžmenta bezbednošću informacija ISO 27000

Više informacija o standardima možete naći na adresama:

Institut za standardizaciju Srbije: www.iss.rs

Akreditaciono telo Srbije: www.ats.rs

Brošura - Standardi i sertifikati: [link](#)

Sertifikacija prema ISO 9001:2008

Standard ISO 9001:2008 pripada familiji standarda iz serije ISO 9000 i najčešće je primenjivani standard.

Usvajanje sistema menadžmenta kvalitetom, prema ISO 9001: 2008 je strateška odluka organizacije.

Osnovni standard koji je opšte potreban i opšte primenljiv u svim organizacijama bez obzira na vrstu delatnosti, broj zaposlenih je: Sistem menadžmenta kvalitetom ISO 9001: 2008. Primena standarda ISO 9001:2008, kao i drugih koji su bitni za delatnost, nije obaveza ali daje konkurentsku prednost na svim tržištima kod nas i u Svetu.

Svi zahtevi se svode na ključne zahteve koje organizacija mora da ispuni: o da utvrdi potrebe i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana, o da uspostavi politiku, ciljeve i radno okruženje potrebno da motiviše organizaciju da zadovolji potrebe i očekivanja korisnika, o da utvrdi, uspostavi i upravlja sistemom međusobno povezanih procesa potrebnih da se sprovede politika i ostvare ciljevi, Svrha ovih standarda je da pomognu svim tipovima organizacija da uspostave i primenjuju efektivan sistem

menadžmenta kvalitetom.

Ovi standardi se fokusiraju na menadžment organizacije jer samo menadžment može i treba da odluči kako će odgovoriti na zahteve ovih standarda i njihove preporuke. Standard ISO 9001:2008 je međunarodni standard koji podstiče usvajanje procesnog pristupa kada se razvija, primenjuje i poboljšava efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom, radi povećanja zadovoljenja korisnika ispunjavanjem njegovih zahteva. Postupak pripreme dokumentacije, uređenost prema zahtevima standarda obavlja organizacija samostalno ili angažuje referentne stručnjake iz oblasti, za pomoć i kompletnu pripremu za ocenjivanje. Uređen sistem ocenjuje izabrana organizacija za SERTIFIKACIJU koja nije obavljala konsalting u predhodnoj fazi a prema podnetom zahtevu zainteresovane strane.